

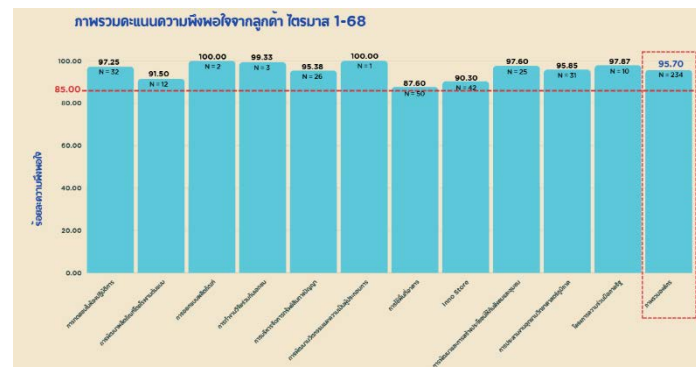
การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

อุทยานวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลการจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
1	การสำรวจความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของอุทยานฯ ผ่านแบบสอบถามความต้องการ และ/หรือ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของอุทยานฯ ระหว่างวันที่ 1-30 ตุลาคม 2567 	อุทยานฯ ได้แบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของอุทยานฯ ออกเป็น 4 ภาคส่วน ที่ครอบคลุมการให้บริการของอุทยานฯ ได้แก่ 1. ภาคเอกชน 2. ภาคการศึกษา 3. ภาครัฐ 4. ภาคชุมชน	- ได้ข้อมูลความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งข้อเสนอแนะจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการของอุทยานฯ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญ และเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับกลยุทธ์และกระบวนการทำงานของอุทยานฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - อุทยานฯ ได้รวบรวมความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้ง 4 ภาคส่วน พบว่าจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในบางกลุ่มมีจำนวนน้อย จึงได้ขยายระยะเวลาและสำรวจความคิดเห็นเพิ่มเติม (สำรวจครั้งที่ 2) โดยกำหนดจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในแต่ละกลุ่มมีจำนวนอย่างน้อย 30 ราย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่เป็นตัวแทนของแต่ละภาคส่วน ทั้งนี้ อยู่ระหว่างการดำเนินการ - ผลความคิดเห็นของการสำรวจครั้งที่ 1 ได้ข้อมูลเบื้องต้น และเมื่อนำข้อมูลวิเคราะห์ พบว่ามีความต้องการ ความคาดหวัง ใน 4 ประเด็น ได้แก่ 1) ด้านการให้บริการ อาทิ การผลักดันงานวิจัย เพื่อการต่อยอดการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ การเสริมสร้างศักยภาพในการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการ 2) ด้านแหล่งเงินทุน อาทิ หาแหล่งเงินทุนสนับสนุนอาจารย์ นักวิจัย และผู้ประกอบการ การให้คำแนะนำในการเขียนข้อเสนอโครงการเสนอต่อแหล่งทุน 3) ด้านกระบวนการทำงาน อาทิ ปรับขั้นตอนและกระบวนการทำงานให้มีความกระชับขึ้น จัดทำตัวชี้วัดและมาตรฐานการทำงานให้เป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น	- กำหนดวิธีการเพื่อพัฒนากระบวนการดำเนินงานในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งวางแผนการดำเนินงานในอนาคต เพื่อตอบโจทย์ผู้รับบริการ - พิจารณาโอกาสความเป็นไปได้ในการเพิ่มบริการใหม่ของอุทยานฯ ตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลการจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
2	แบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของอุทยานฯ	อุทยานฯ ได้พัฒนาแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของอุทยานฯ ซึ่งเป็นแบบประเมินกลางขององค์กร โดยใช้หลักการของ SERVQUAL คือคุณภาพการให้บริการ 5 ด้านของธุรกิจ อันได้แก่ 1. ด้านกายภาพ (Tangibility) 2. ด้านความน่าเชื่อถือ (Reliability) 3. ด้านการตอบสนองต่อลูกค้า (Responsiveness) 4. ด้านความไว้วางใจ (Assurance) 5. ด้านการเอาใจใส่ (Empathy) เพื่อเป็นเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจของลูกค้าที่เข้ารับบริการของอุทยานฯ และนำผลความคิดเห็นไปพัฒนาบริการของอุทยานฯ ให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า ตลอดจนพัฒนากระบวนการทำงานของอุทยานฯ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4) ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค อาทิ ปรับปรุงหรือเพิ่มบริการที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการอาคารฯ ให้ตอบโจทย์การใช้งานของลูกค้า - ได้รับทราบคะแนนความพึงพอใจและความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของอุทยานฯ - เป็นช่องทางในการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของพนักงานของอุทยานฯ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ คะแนนความพึงพอใจของลูกค้าไตรมาสที่ 1 ปีงบประมาณ 2568 จากการเข้ารับบริการของอุทยานฯ คะแนนในภาพรวมอยู่ที่ร้อยละ 95.70 จากจำนวนผู้ประเมินทั้งหมด 234 คน	- นำความคิดเห็นของลูกค้าไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น - มีข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์และวางแผนการทำงานและการให้บริการในครั้งถัดไป - เป็นข้อมูลเพื่อนำไปวางแผนการพัฒนาศูนย์บริการให้สามารถปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจ



ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลการจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
3	การประชุมเครือข่าย RSP North ประจำปี 2568 วันที่ 5 กุมภาพันธ์ 2568 ณ ห้องประชุมดอยตุง ชั้น 2 อาคารวันชัย ศิริชนะ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง	ผู้บริหารเครือข่ายอุทยาน วิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ 14 มหาวิทยาลัยเครือข่าย	- รับทราบข้อมูลการดำเนินงานอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567-2568 และแผนการดำเนินงานโครงการและกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น - บุคลากรอุทยานวิทยาศาสตร์ทั้งระดับผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยเครือข่ายเก่าและเครือข่ายใหม่ มีความเข้าใจในการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น - เพิ่มระดับขีดความสามารถและความสัมพันธ์มหาวิทยาลัยภายในเครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือให้แน่นแฟ้นมากขึ้น - ร่วมกำหนดทิศทางพัฒนานวัตกรรมของภาคเหนือให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน - แลกเปลี่ยนการดำเนินงานโครงการ สร้างความเข้าใจแนวทางการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมาย ให้สามารถดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น โครงการ 4P 7P เป็นต้น	- แนวทางการพัฒนาข้อเสนอโครงการสำหรับการพัฒนาผู้ประกอบการในพื้นที่ภาคเหนือ - แนวทางในการกำหนดและพัฒนากระบวนการทำงานของอุทยานฯ ให้สอดคล้องและบรรลุเป้าหมายในภาพรวมของการดำเนินงานของเครือข่ายอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ - มหาวิทยาลัยเครือข่ายมีแนวทางกำหนดแผนงานการพัฒนาบุคลากรของอุทยานแต่ละแห่ง รวมถึงแผนงานในการพัฒนาอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ - ริเริ่มโครงการ/กิจกรรมที่เป็นผลจากการประชุมครั้งนี้ ได้แก่ 1) กิจกรรมเผยแพร่บริการและผลงานของอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค โครงการส่งเสริมการพัฒนาและบริหารจัดการอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ซึ่งเป็นโครงการในการสร้างการรับรู้การดำเนินงานของอุทยานฯ 2) โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างมหาวิทยาลัยเครือข่ายก่อตั้งและมหาวิทยาลัยเครือข่ายใหม่ (บัดดี้-บัดเดอร์) ปี 2566-2567 ช่วยให้เครือข่ายได้ส่งต่อข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกันระหว่างอุทยานฯ



ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลการจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
4	หารือโอกาสและความเป็นไปได้ด้านการลงทุนและพัฒนาธุรกิจในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ร่วมกับที่ปรึกษาด้านการพาณิชย์ ฝ่ายการพาณิชย์ สถานเอกอัครราชทูตออสเตรียประจำกรุงเทพฯ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2568 ณ VVIP Lounge อาคารอำนวยการอุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่)	นายอิกอร์ ลูคิช (Mr. Igor LUKIC) ที่ปรึกษาด้านการพาณิชย์ ฝ่ายการพาณิชย์ สถานเอกอัครราชทูตออสเตรียประจำกรุงเทพฯ ร่วมกับผู้บริหารของอุทยานฯ	- หารือแนวทางการร่วมดำเนินการทางธุรกิจร่วมกันระหว่างออสเตรียและจังหวัดเชียงใหม่ - แนวทางการสนับสนุนและพัฒนาผู้ประกอบการ Startup และการบ่มเพาะธุรกิจในภาคอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว เทคโนโลยี และการเกษตร - โอกาสในการเสริมสร้างความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างไทยและออสเตรีย - เพื่อแสวงหาและนำเสนอธุรกิจที่มีศักยภาพของทั้ง 2 ประเทศ เพื่อการต่อยอดความร่วมมือทางธุรกิจระหว่างกัน	- โอกาสในการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาโครงการในการสนับสนุน Startup ร่วมกันในอนาคต



ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลการจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
5	สามจังหวัดล้านนา ร่วมหารือแนวทางการขับเคลื่อนระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2567 ณ Conference Hall (D206) อาคารอำนวยการ อุทยานวิทยาศาสตร์ภูมิภาค ภาคเหนือ (จังหวัดเชียงใหม่)	คณะผู้แทนจากภาครัฐและภาคเอกชน เช่น สำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และลำปาง ร่วมกับผู้บริหารของอุทยานฯ	- หารือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแนวทางการขับเคลื่อนระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ - การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการพัฒนาศักยภาพทางเศรษฐกิจของระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคเหนือ	- แนวทางการพัฒนาศักยภาพเศรษฐกิจ โดยการนำองค์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาสนับสนุน เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างโอกาสทางธุรกิจให้กับผู้ประกอบการในพื้นที่ภาคเหนือ



ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลการจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
6	PwC ร่วมกับอุทยานฯ ดำเนินโครงการเงินทองของต้องรู้ (Financial empowerment for sustainability) วันที่ 22-24 กุมภาพันธ์ 2568 ณ ชุมชนบ้านขุนแม่รวม อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่	บริษัท ไฟร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอเปเอส จำกัด หรือ PwC, อุทยานฯ และชุมชนบ้านขุนแม่รวม อำเภอกัลยาณิวัฒนา จังหวัดเชียงใหม่ PwC และอุทยานฯ ได้ร่วมดำเนินโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) มุ่งเน้นการเสริมสร้างศักยภาพของชุมชนผ่านการให้ความรู้ทางด้านบัญชีและการตลาด ในการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนผ่านการสร้างองค์ความรู้และการสนับสนุนที่เป็นรูปธรรม	- ร่วมลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับชุมชนบ้านขุนแม่รวม - ประเมินความต้องการและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่	- ข้อมูลในการออกแบบหลักสูตร และ/หรือ กิจกรรมในการเพิ่มองค์ความรู้ด้านบัญชีและการตลาดที่เหมาะสมกับคนในพื้นที่ โดยได้วางแผนลงพื้นที่จัดกิจกรรมให้กับชาวบ้านช่วงเดือนพฤษภาคม 2568 - โครงการที่สามารถต่อยอดเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับชุมชน



ลำดับ	ประเด็น/เรื่องในการมีส่วนร่วม	สรุปข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม	ผลการจากมีส่วนร่วม	การนำผลจากการมีส่วนร่วมไปปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
7	พิธีลงนามบันทึกความเข้าใจโครงการจัดตั้งภาคีเครือข่ายพันธมิตรด้านการดักจับใช้ประโยชน์และกักเก็บคาร์บอนแห่งประเทศไทย (Thailand CCUS Alliance, TCCA) วันที่ 14 มีนาคม 2568 ณ โรงแรมโนโวเทล พิวเจอร์พาร์ค รังสิต	ภาคการศึกษา อุตสาหกรรม และหน่วยงานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	- สร้างเครือข่ายการทำงานระหว่างมหาวิทยาลัย ภาคเอกชน และหน่วยงานรัฐ เพื่อผลักดันการใช้เทคโนโลยี ดักจับ ใช้ประโยชน์ และกักเก็บคาร์บอน (CCUS) ให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรม นำไปสู่การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และเพิ่มขีดความสามารถของแข่งขันให้กับอุตสาหกรรมของไทย	- แนวทางในการพัฒนาข้อเสนอโครงการสำหรับการเพิ่มองค์ความรู้ และ/หรือ การนำเทคโนโลยี ดักจับ ใช้ประโยชน์ และกักเก็บคาร์บอน (CCUS) มาประยุกต์ใช้กับผู้ประกอบการ ภาคอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดเชียงใหม่ และพื้นที่จังหวัดในภาคเหนือ - แนวทางในการพัฒนา และยกระดับเทคโนโลยี ดักจับ ใช้ประโยชน์ และกักเก็บคาร์บอน (CCUS) ของอาจารย์ นักวิจัยของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อการถ่ายทอดและใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ในภาคอุตสาหกรรม

